

Hygienekonzept für den Umgang mit Covid-19



Einleitung

Dieses Konzept bietet eine Übersicht aller Maßnahmen, die wir als Kurklinik für die Sicherheit unserer Gäste in Zeiten von Corona bieten.

Neben der aktuell nötigen Sicherheit ist es uns aber mindestens genauso wichtig, dass sich unsere Gäste auch bei uns wohl fühlen.

Schon vor Wiedereröffnung der Kurklinik Mitte Mai trafen sich die Teamleiter der verschiedenen Abteilungen zu Besprechungen. Hierbei wurde ein Hygienekonzept erarbeitet. Dieses Konzept wurde und wird regelmäßig auf Sinnhaftigkeit und Aktualität überprüft.

Alle Mitarbeiter wurden schon vor Arbeitsbeginn in Hygiene, Informationen zum Coronavirus und Verhaltensweisen geschult. Es finden regelmäßige Einweisungen zu neuen Regelungen statt.

Das Hygienekonzept erfüllt die aktuellen Empfehlungen zur Wiedereröffnung von Kureinrichtungen zur Verabreichung ortsgebundener Heilmittel, Hallen- und Freibäder sowie Wellnesseinrichtungen in Thermen und Hotels sowie die aktuellen Corona-Auflagen des Landkreises Ostallgäu.

Kurklinik Allgemein:

Schutzkleidung und Desinfektion:

Mund-Nasen-Schutz (MNS) Mitarbeiter:

Außer zum Essen und Trinken muss jeder Mitarbeiter einen Mund-Nasen-Schutz tragen.

Unsere Mitarbeiter tragen alle KN95-Masken (FFP2-Standard).

Mund-Nasen-Schutz (MNS) Gäste:

Unsere Gäste dürfen eigene Masken mitbringen. Sie erhalten aber auch an der Rezeption einen MNS. Hier können gebrauchte auch in Behältern entsorgt werden.

Im Haus gilt überall eine MNS-Pflicht außer am Esstisch und innerhalb der eigenen Zimmer. Auch in allen öffentlichen Bereichen ist das Tragen eines MNS Pflicht. Bei unseren Kursen werden FFP2-Masken angeboten. Seit dem 22.10. gilt auch eine Maskenpflicht in unseren Vorträgen, im Kino und im Fitnessraum.

Bei Aufforderung durch den Therapeuten darf die Maske abgenommen werden. Der Stoffmundschutz ist als Leihgabe zu sehen. Bei Abreise muss dieser Mundschutz abgegeben werden.

Sollten nicht genügend Stoffmasken vorhanden sein werden Einmalmasken zur Verfügung gestellt.

Für die Reinigung der selbst mitgebrachten MNS sind Sie selbst zuständig. Hierfür stehen Ihnen Waschmaschinen zur Verfügung.

- **Desinfektion und spezielle Reinigung:**

Alle Abteilungen erhalten täglich vorgetränkte Desinfektionstücher.

An wichtigen Stellen im Haus sind Desinfektionsmittel vorhanden

Die Einwirkzeiten der Desinfektionsmittel werden berücksichtigt (i.d.R. 30s bis 1 Min). Darüber hinaus ist bekannt, dass Desinfektionslappen genügend stark getränkt sein müssen und mit etwas Druck genutzt werden sollten.

Es erfolgt stündlich eine Reinigung von Handläufen, Stuhllehnen, Lichtschaltern usw. durch Mitarbeiter der Etage.

Ansonsten ist jede Abteilung für die desinfizierende Reinigung selbst zuständig. Häufig genutzte Oberflächen werden auch hier stündlich desinfiziert.

Sonntags und außerhalb der Etagenzeiten kümmern sich die Krankenschwestern um die Desinfektion.

Waschmaschinen und Spülmaschinen wurden schon immer regelmäßig mikrobiologisch untersucht. Dies erfolgt auch weiterhin.

Sonstige Maßnahmen:

- **Allgemeingültig:**

Generell sollen die Aufzüge einzeln/mit Partner und nur bei Notwendigkeit genutzt werden.

Durchgangstüren sind wann immer möglich offen zu lassen.

Überall ist, wenn möglich, ein Sicherheitsabstand einzuhalten (1,5-2m)

Überall, wo es nötig ist, sind Bodenmarkierungen und Abstandshinweise vorhanden.

Generell ist ein Körperkontakt zwischen allen Personen zu vermeiden.

Hände sollten regelmäßig mit Seife gewaschen werden (mind. 30s lang)

Alle Infomaterialien, wie z.B. Flyer oder Bücher dürfen nicht mehr ausgelegt werden, sind aber auf Anfrage an der Rezeption oder bei der Arzthelferin erhältlich. Die Infomappen sind aus den Zimmern entfernt worden. Zeitungen und Zeitschriften können im Leseraum mit Handschuhen gelesen werden. Unsere Gäste erhalten über einen Aushang an der Verwöhnrezeption oder über unseren Info-TV im Leseraum Informationen.

Wann immer möglich sollte auf eine gute Durchlüftung der Räume geachtet werden.

Abstände zwischen Liegen, Fitnessgeräten und Stühlen werden überall eingehalten. Diese dürfen von unseren Gästen nicht verstellt werden.

Es wird auf Symptome bei allen im Haus anwesenden Personen geachtet.

Die Lüftungsanlagen des Hauses blasen ständig frische Luft von draußen nach drinnen und ziehen die verbrauchte Luft nach draußen. Auf eine regelmäßige Wartung wird geachtet.

Lüfter und Handtrockner wurden außer Betrieb genommen oder mit einem Hinweis versehen, dass diese momentan nicht genutzt werden können.

- **Gäste:**

Zu Beginn des Aufenthalts dürfen alle Gäste am Vortrag „Ankommen bei Möst“ teilnehmen. Hier wird auch auf die wichtigsten Corona-Regeln im Haus sowie auf die richtige Maskenhandhabung hingewiesen.

Aufnahmen aus Risikogebieten sind nur möglich, wenn unsere Gäste uns ein maximal 48h-altes, negatives Corona-Testergebnis vorlegen.

Seit dem 16.10. müssen alle Gäste, unabhängig von Gebiet, einen negativen PCR-Test vorlegen der nicht älter als 48h ist.

Touristische Reisen sind seit dem 02.11.2020 nicht erlaubt.

Der Trinkbrunnen kann weiterhin genutzt werden. Hier steht ein Desinfektionsmittel zur Verfügung. Gläser können nicht mehr bereitgestellt werden. Unsere Gäste können hier Ihre Flaschen nutzen, die Sie an der Rezeption käuflich erwerben können.

Unsere Gäste können von unserem Hausmeister am Bahnhof abgeholt werden. Das Auto wird hierfür vorher und hinterher desinfiziert. Hausmeister und Mitfahrer müssen MNS tragen.

Bitte halten Sie sich an die geltenden Hygienerichtlinien. So sind z.B. Warteschlangen oder Menschaufläufe zu vermeiden.

Unsere Gäste müssen keine Decken oder Handtücher aus den Zimmern mitnehmen. Für den verordneten Kurs medizinisch-therapeutisches Yoga bekommen Sie von uns zwei Decken, die Sie bis zum Ende des Kurses behalten und nutzen dürfen. Jegliches Material bekommen Sie an jeder benötigten Stelle vor Ort oder an der Rezeption, wenn sie an den Badestrand möchten. Lediglich das Laken sollte zu den Einzeltherapien mitgenommen werden.

Sie können gerne Ihre eigenen Nordic-Walking-Stöcke mitbringen.

Das Verleihen von Ausrüstung oder Sportmaterialien ist möglich. Je nach Material kommt dieses dann in eine 48-stündige Quarantäne oder wird desinfiziert, gewaschen.

Rezeption/Verwaltung:

Spezielle Schutzkleidung und Umgang mit Material:

Jeder Gast erhält seinen eigenen Stift bei Anreise. Es werden getrennte Stiftbehälter (neu/gebraucht) aufgestellt.

Eine Schlüsselablage für abreisende Gäste wurde aufgestellt. Diese werden vor erneuter Nutzung desinfiziert.

Desinfizierende Reinigung der Empfangstheke: Stündliche desinfizierende Reinigung.

Spezielle Maßnahmen:

Anreisen ab 14 Uhr. Das Haus darf bei Anreise nur über die Rezeption und mit MNS betreten werden.

Bei Anreise erhält Jeder eine neue Hausordnung und muss einen Screening-Fragebogen bezüglich seines Gesundheitszustandes und Aufenthalt in Corona-Gebieten ausfüllen. Hier bestätigt unser Gast auch, dass er sich an die geltenden Hygieneregeln z.B. das Vermeiden von Menschenmassen halten wird.

Die Hausführung wird nur in kleinen Gruppen durchgeführt, um den Mindestabstand zu gewährleisten.

Jeder Lieferant, jeder Besucher und jeder Handwerker muss beim erstmaligen Besuch des Hauses ebenfalls einen Gesundheitsfragebogen ausfüllen und bei jedem Besuch eine Fiebmessung machen lassen. Das Tragen einer FFP2-Maske ist obligatorisch.

Ärzte und Krankenschwestern:

Desinfizierende Reinigung (stündlich/nach Nutzung): alle Kontaktflächen und Gegenstände

Spezielle Maßnahmen:

Neuanreisende werden am nächsten Werktag ärztlich aufgenommen. Am Wochenende und bei Spätanreise ist die Krankenschwester bei der Begrüßung der Gäste dabei. Hier wird gesondert auf Corona-Symptome geachtet. Das Risikoprofil wird erörtert, Symptome werden abgefragt und eine Fieber- und Blutdruckmessung wird durchgeführt. Die Ärztin ist am Wochenende telefonisch jederzeit erreichbar.

Während des Aufenthalts wird mindestens ein weiteres Mal ein Arztgespräch mit jedem Kur- oder Gesundheitsgast geführt. Hier erfolgt auch eine Corona-spezifische Diagnostik und Aufklärung. Andere Gäste können sich auf Wunsch ebenfalls bei der Ärztin vorstellen. Nur dann können Sie hausinterne Einrichtungen wie das Schwimmbad nutzen.

Im Wartebereich der Arztpraxis stehen ab sofort nur noch zwei Stühle bereit (Mindestabstand). Die Wartezeiten werden durch eine optimale Terminplanung verkürzt.

Bei unserer Ärztin ist es auf Anfrage möglich einen PCR und einen Schnelltest machen zu lassen. Hierfür sind die Kosten allerdings selbst zu tragen.

Vitamin C und Infusionstherapien sind bei Frau März erhältlich.

Housekeeping:

Öffentliche Toiletten:

Diese werden nach wie vor zwei Mal täglich gereinigt.

Zimmerreinigung:

Bleibezimmer:

Die Zimmer werden in Abwesenheit unserer Gäste gereinigt. Dies wird über ein Schild angezeigt.

Nach wie vor werden die Zimmer desinfizierend gereinigt. Ein besonderes Augenmerk liegt jetzt auf Türklinken, Lichtschalter, Telefon und Fernbedienung.

Zahnputzbecher werden desinfizierend gereinigt.

Abreisezimmer:

Desinfizierende Reinigung

Sämtliche Wäsche wird ausgewechselt (auch evtl. unbenutzte Wäsche). Seit Kurzem werden wieder Woldecken in den Zimmern von uns für die kalte Jahreszeit zur Verfügung gestellt. Diese werden dann wieder desinfizierend gewaschen werden.

Wäscherei:

Bereits vor Covid-19 wurde die komplette Wäsche in unserem Haus desinfizierend gewaschen.

Jeder Gast erhält ein Laken für seine Einzeltherapien. Dieses wird immer samstags ausgewechselt. Sollte das Laken bei einer Anwendung schmutzig werden, erhält unser Gast vom Therapeuten ein neues.

Haustechnik – Möst-Hausmeister:

Reparaturen in Gästezimmern: Dürfen nur gemacht werden, wenn kein Gast im Zimmer ist. Im Anschluss wird eine desinfizierende Reinigung (zuständiges Zimmermädchen wird über die Hausdame informiert) des Reparaturbereichs durchgeführt.

Therapie:

Umgang mit Material Allgemein:

Unser Gast sollte seine Mappe zu jeder Anwendung mitbringen. Hier unterschreibt der Therapeut, dass derjenige anwesend war. Die Mappe beinhaltet auch wichtige Informationen für den Therapeuten, die bei Bedarf zu Rate gezogen werden.

Die Maske darf bei bestimmten Therapien (z.B. in Bauchlage) abgezogen werden. Hierbei weist der Therapeut darauf hin, wenn das Tragen der Maske keine Pflicht ist.

Umgang mit Material in der Einzeltherapie

Handtücher im Kopfbereich der Therapieliegen werden gegen Einweg-Papier ausgetauscht.

Inhalation: Zubehör wird in Spülmaschine gewaschen. Gerät wird fachgerecht in Desinfektionslösung eingelegt.

Umgang mit Material in der Gruppentherapie:

Decken und Kissenbezüge werden nach Nutzung von den Therapeuten eingesammelt und zur Waschküche gebracht.

Das benutzte und desinfizierbare Material wird nach der Stunde von jedem Gast und dem Therapeuten desinfiziert. Material, das nicht desinfiziert werden kann kommt für 48h in Quarantäne. Dies wird mit einem Zettel mit Datum und Uhrzeit erkennbar gemacht. Das Material wird in einem separaten Raum eingeschlossen.

Die Materialien, die im Schwimmbad genutzt werden müssen nicht desinfiziert werden. Die Desinfektion durch das Chlor von Personen und Material ist ausreichend.

spezielle Maßnahmen:

Gruppentherapie:

Maximalpersonenzahl wird je Raum festgelegt (mit Hinweis an Räumen). Jeder Therapeut muss auf die Obergrenze hinweisen und unsere Gäste ggf. bitten, wieder zu gehen.

Bei jedem Kurs wird eine Protokollierung der Anwesenden vorgenommen bzw. geprüft.

Psychologische Beratung

Gast und Therapeut tragen die Maske, wenn die Abstände nicht eingehalten werden können. Sollten diese im Sitzen gewährleistet werden können darf die Maske abgenommen werden. Es sollte auf eine gute Durchlüftung geachtet werden.

Terminplanung:

Die Terminplanung ist für unsere Gäste nicht zugänglich. In dringenden Fällen kann sich an die Arztpraxis gewandt werden. Verwöhnprogramm-Anwendungen können an der Rezeption gebucht werden (ab dem 02.11. dürfen bis auf weiteres keine Verwöhn-Anwendungen angeboten werden).

Umgang mit Material:

Vor und nach der Benutzung der Mappen werden diese desinfiziert. Sie erhalten diese am nächsten Tag in Ihrem Postfach zurück.

Arbeitsplatz desinfizierende Reinigung:

Stündliche desinfizierende Reinigung des Gästebereichs/Theke.

Spezielle Maßnahmen:

Es wird mehr Zeit zwischen den Therapien eingeplant, um alle nötigen Desinfektionen durchführen zu können, sowie um Warteschlangen / Menschenansammlungen zu vermeiden. Darüber hinaus müssen die Abstände eingehalten werden können. Dies muss vor Allem bei den Güssen und den Wannen eingeplant werden.

Aktivitäten der Gäste:

Schwimmbad/Sauna

Schwimmbad- und Saunanutzung sind nur noch nach Eintragung auf der jeweiligen Liste am Infopoint bei der Bäderabteilung möglich. Momentan steht nur die Sauna im Haus der Mitte zur Verfügung. An zwei Tagen in der Woche, zu zwei bestimmten Zeiten, haben hier nur Damen Zutritt. Eine Nutzung zu zweit ist aus Sicherheitsgründen zu empfehlen. Aufgrund der hohen Temperatur von 80° ist die Nutzung bei medizinischer Verordnung aus coronaspezifischer Sicht unbedenklich.

Handtücher werden vor Ort bereitgestellt. Die Entsorgung erfolgt ebenfalls vor Ort in speziell gekennzeichnete Behälter.

Das Tretbecken darf genutzt werden. Das Wasser wird drei Mal die Woche gewechselt. Die Hände dürfen nicht ins Wasser gehalten werden.

Im Schwimmbad und auch in der dortigen Toilette befindet sich kein Desinfektionsmittel, da die Hitze dort das Desinfektionsmittel unbrauchbar machen würde. Eine Seife ist in der Toilette vorhanden. Darüber hinaus erfolgt die Desinfektion durch das Chlor. Unser Schwimmbad-Wasser wird regelmäßig Prüfungen unterzogen.

Fitnessraum

Vor Beginn des Trainings bekommt jeder Gast eine Einweisung in die Geräte. Hier ist auch eine Corona-spezifische Einweisung enthalten. Nach der Einweisung muss jeder Gast schriftlich bestätigen die Einweisung erhalten zu haben und darf nun eigenverantwortlich trainieren.

Die Händedesinfektion zu Beginn und am Ende des Trainings ist Pflicht.

Jeder muss seine Trainingszeit mit Datum, Uhrzeit und Zimmernummer in eine Liste eintragen.

Die Geräte werden mit getränkten Tüchern aus einem Spender desinfiziert.

Handtücher sollten vor Ort genutzt und wieder abgeworfen werden.

Allgemein:

Im gesamten Haus werden die gültigen Abstandregelungen durchgeführt.

Unser privater Strand kann genutzt werden. Jeder holt sich vor einem Strandbesuch zwei Decken und einen Desinfektionslappen an der Rezeption. Später bringt er alles wieder zurück. Die Liegen auf der Sonnenterasse können ebenfalls benutzt werden. Hierfür können Handtücher und Desinfektionslappen im Schwimmbad geholt werden. Die Desinfektion der Liegen erfolgt vor der Benutzung.

Seit dem 02.11. können nur noch medizinisch verordnete Anwendungen durchgeführt werden.

Andere Freizeitmöglichkeiten können Ihnen momentan nicht zur Verfügung gestellt werden. Momentan wird an weiteren Möglichkeiten gearbeitet.

Küche und Service:

Tischwäsche: Mitteldecken werden nach jedem Gebrauch gewechselt. Tischsets werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Spezielle allgemeine Maßnahmen:

- Temperaturmessung unserer Gäste täglich beim Eingang zum Speisesaal
- Höchstpersonenzahl pro Schicht im Speisesaal: max. 30 P.
- Theken und am Buffet: Plexiglasscheiben
- Entfernung von Tischdekoration, Menagen, Tischabfallbehältern etc.
- Speisesäle verfügen über separate Ein- und Ausgänge. Hierfür sind Schilder angebracht worden.
- Die Menükarte wird für jeden Gast einzeln über die Hauszeitung zur Verfügung gestellt. Über die Hauszeitung können Sie am Vortag angeben, was Sie zu den einzelnen Essenszeiten essen möchten. So sollen Warteschlangen und –zeiten vermieden werden. Jeder erhält täglich eine neue eigene Hauszeitung.
- Kaffee, Tee und Milch werden serviert. Zucker-Sticks, Salz-Sticks und Pfeffer-Sticks werden anstatt der bisher üblichen Behältnisse angeboten. Für jeden Gast gibt es Einweg-Kaffeessahne auf Wunsch.
- Besteck und Servietten werden Ihnen in personenbezogenen Gläsern auf den Tisch gestellt.
- Jeder Gast hat seinen festen Platz im Restaurant, damit eine Kontaktverfolgung möglich ist. Sollte unser Gast aus gewissen Gründen seinen Platz wechseln wird dies notiert.

Essenszeiten:

Frühstück: 7.30 bis 9.30 Uhr

Mittag: 11.45 bis 12.45 Uhr

Abend: 17.45 bis 18.45 Uhr

Sperrstunde: 21 Uhr (Anordnung Landkreis Ostallgäu)

Frühstück:

Ein Teil des Buffets kann seit dem 13.07 wieder von unseren Gästen selbst benutzt werden. Hierfür gilt die Maskenpflicht sowie die Benutzung von Baumwollhandschuhen. Der andere Teil des Buffets wird von Mitarbeitern bedient. Hier können sich unsere Gäste vor Ort aussuchen, was sie frühstücken möchten.

Mittag- und Abendessen:

Der Mittagsservice erfolgt wie gehabt. Hinzu kommt: alle Speisen werden a lá Minute eingestellt. Salat, Suppe, Hauptgericht und Dessert. Alternativ gibt es wieder Lunchpakete. Für das Abendessen kann momentan kein Buffet angeboten werden. Es wird wie das Mittagessen serviert.

Getränke-Service:

Die Teebar ist für Gäste gesperrt. Teekannen mit Tee gefüllt, werden vom Servicepersonal auf Anfrage herausgegeben. Hierfür kann eine Klingel betätigt werden. Daneben ist ein Desinfektionsspender verfügbar. Es werden vor Allem immunstärkende Tees angeboten: Ingwer Zitrone und Zitronenmelisse. Auf eine ausreichende Temperatur wird geachtet.